



Nombre del Curso: Sistemas Organizacionales y Gerenciales 1

Código:	786	Créditos:	4
Escuela:	CIENCIAS Y SISTEMAS	Área a la que pertenece:	Metodología de Sistemas
Pre requisito:	Teoría de Sistemas 1 (722) Análisis y Diseño de Sistemas 1 (283)	Post requisito:	Sistemas Organizacionales y Gerenciales 2 (787)
Categoría:	Obligatorio	Semestre:	2do. Semestre 2023
Docente:	MSc Ing. Estuardo Zapeta	Auxiliar:	Jaime Belloso
Plataforma:	Meet y UEDI	Sección:	N
Horas por semana del curso:	4	Horas por semana del laboratorio:	2
Días que se imparte el curso:	Martes y jueves	Días que se imparte el laboratorio	
Horario del curso:	19:00-20:40	Horario del laboratorio:	

1. Descripción del curso

De manera general el curso busca analizar las diferentes estructuras organizacionales a nivel gerencial en las empresas de cualquier giro comercial, aplicando para ello todos los conocimientos del proceso administrativo que se desarrollaran durante el semestre, tomando en consideración los conceptos de la Ingeniería en Sistemas.

Permite identificar la teoría y herramientas que forman la base administrativa para gerenciar una empresa, con el fin de que el estudiante identifique y simule de manera práctica el desarrollo, manejo y evolución de un sistema corporativo.

Desarrollará habilidades financieras, aprenderá a manipular datos y a tomar mejores decisiones basadas en datos. Construirá modelos para comprender los riesgos de las carteras financieras. Esta es una tarea vital en las industrias de banca, seguros y gestión de activos.

2. Objetivos

General

Trasladar a los estudiantes los conocimientos básicos sobre administración de empresas bajo la visión de sistemas y soporte administrativo.

Específicos

1. Ubicar a los estudiantes en el rol de un gerente.
2. Visualizar a la empresa moderna como un sistema y conocer sus partes e integración.
3. Desarrollar en el alumno las competencias generales de un administrador de negocios.
4. Plantear los aspectos básicos del Proceso Administrativo y su importancia en términos del desarrollo de sistemas de información y control financiero.

3. Metodología

1. Se impartirán clases magistrales, con la participación de los estudiantes en debates de temas administrativos y de sistemas de información.
2. Autoaprendizaje y lectura constante de información relacionada al curso.
3. Evaluaciones cortas, actividades de clase, ensayos, prácticas y exámenes parciales, para el control del progreso.

4. Competencias terminales

Al finalizar el curso el estudiante desarrolla las siguientes competencias:

- Dominio en toma de decisiones gerenciales.
- Capacidad de planeación estratégica.
- Habilidad de comprensión frente a problemas reales de gestión empresarial.

5. Observaciones

1. Es obligatorio acumular el 80% de asistencia antes de cada parcial (de lo contrario no se tendrá derecho a examen).
2. El laboratorio se calificará sobre 100, este se encuentra dividido en 13 puntos del laboratorio de la clase y 5 puntos del laboratorio de finanzas. La suma de ambos laboratorios será equivalente a 18 puntos de zona.
3. Es obligatorio ganar ambos laboratorios para tener derecho a evaluación final del curso.
4. El curso se aprueba con 61 puntos.



2

0

2

3

SEMESTRE

2

6. Contenido temático del curso	
Unidad	Tema
1. Administración y las organizaciones	1. Administración y las organizaciones 1.1. Introducción a la administración 1.2. Importancia del gerente en la organización 1.3. Eficiencia y eficacia en la administración 1.4. Roles y habilidades de la gerencia
2. La toma de decisiones	2. La toma de decisiones 2.1. Proceso de la toma de decisiones 2.2. Toma de decisión gerencial 2.3. Clasificación de la decisión 2.4. Diferentes estilos de la toma de decisiones 2.5. Técnicas efectivas en la toma de decisiones
3. Fundamentos de la planeación	3. Fundamentos de la planeación 3.1. Naturaleza y procesos de la planeación 3.2. Objetivos y planes 3.3. Tipos de plan 3.4. Modelos de planeación 3.5. Planes eficaces en entornos dinámicos
4. Administración estratégica	4. Administración estratégica 4.1. ¿Qué es administración estratégica? 4.2. El proceso de la administración estratégica 4.3. Estrategias corporativas 4.4. Ventaja competitiva 4.5. Tendencias de la administración estratégica 4.6. Estrategias organizacionales en el entorno actual
5. Controles administrativos	5. Controles administrativos 5.1. Naturaleza e importancia del control 5.2. El proceso de control 5.3. Desempeño organizacional 5.4. Gobernabilidad corporativa 5.5. Cadena de valor



<p>6. Gestión del Talento Humano</p>	<p>6. Gestión del Talento Humano 6.1. Comportamiento humano en las organizaciones 6.2. Dinámica de los grupos laborales 6.3. Inteligencia emocional 6.4. Comunicación asertiva</p>
<p>7. Manejo del cambio y la innovación</p>	<p>7. Manejo del cambio y la innovación 7.1. Proceso de cambio 7.2. Tipos de cambio organizacional 7.3. Manejo de la resistencia al cambio 7.4. Técnicas para reducir la resistencia al cambio 7.5. Cambios en la cultura organizacional 7.6. Fomento a la innovación 7.7. Innovación y pensamiento de diseño</p>
<p>8. Diseño organizacional a la medida</p>	<p>8. Diseño organizacional a la medida 8.1. Diseños organizacionales contemporáneos 8.2. Estructuras organizacionales 8.3. La organización sin límites 8.4. Organizaciones que aprenden 8.5. Organización a favor de la colaboración 8.6. Esquemas flexibles de trabajo 8.7. Fuerza laboral contingente 8.8. Desafíos actuales de diseño organizacional</p>

7. Evaluación del rendimiento académico

Según el Reglamento General de Evaluación y Promoción del Estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la zona tiene valor de 75 puntos, la nota mínima de promoción es de 61 puntos y la zona mínima para optar a examen final es de 36 puntos.

Procedimiento de evaluación

Clase

3 parciales (12 pts. c/u)	36 pts.
Actividades de clase	06 pts.
3 exámenes cortos (2 pts. c/u)	06 pts.
3 ensayos (3 pts. c/u)	09 pts.

Laboratorio

Laboratorio de clase	13 pts.
Laboratorio de finanzas aplicadas con R	05 pts.

Zona

Examen Final	25 pts.
--------------	---------

Nota de promoción

100 pts.



8. Cronograma de actividades

Tema principal	Contenido a desarrollar	Fecha
Administración y las organizaciones	Presentación del curso Introducción a la administración	18-julio
	Importancia del gerente en la organización	20-julio
	- Eficiencia y eficacia en la administración - Roles y habilidades gerenciales	25-julio
La toma de decisiones	Proceso de la toma de decisiones	27-julio
	Toma de decisiones gerencial	01-agosto
	Clasificación de la decisión	03-agosto
	Diferentes estilos de la toma de decisiones	08-agosto
	Sesgos comunes en la toma de decisiones	10-agosto
Lab. Finanzas aplicadas	Applied Finance in R	17-agosto
	Applied Finance in R	22-agosto
Primer parcial		24-agosto
Fundamentos de planeación	- Naturaleza y procesos de la planeación - Objetivos y planes	29-agosto
	- Tipos de plan - Modelos de planeación	31-agosto
	- Planes eficaces en entornos dinámicos	05-septiembre
Administración estratégica	- ¿Qué es administración estratégica?	07-septiembre
	- El proceso de la administración estratégica - Estrategias corporativas	
	- Ventaja competitiva - Tendencias de la administración estratégica	12-septiembre
Controles administrativos	- Naturaleza e importancia del control	19-septiembre
	- El proceso de control	
Lab. Finanzas aplicadas	Applied Finance in R	21-septiembre
	Applied Finance in R	03-octubre
Segundo parcial		05-octubre
Controles administrativos	- Desempeño organizacional	10-octubre
	- Cadena de valor	12-octubre
Gestión del talento humano	- Comportamiento humano en las organizaciones - Dinámica de los grupos laborales	17-octubre
	Inteligencia emocional	19-octubre
	Comunicación asertiva	24-octubre
Manejo del cambio y la innovación	- Proceso de cambio - Tipos de cambio organizacional - Resistencia al cambio	26-octubre



Diseño organizacional a la medida	- Diseños organizacionales contemporáneos - Esquemas flexibles de trabajo	31-octubre
Tercer parcial		02-noviembre

9. Bibliografía

- Robbins Coulter. Administración. Editorial Pearson.
- Stephen P. Robbins. Administración. Décima edición. Editorial Prentice-Hall.