



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE CIENCIAS Y SISTEMAS**

**PROGRAMA DE CURSO
SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y GERENCIALES 2**

CODIGO:	787	CRÉDITOS:	4
ESCUELA:	Ciencias y sistemas	ÁREA A LA QUE PERTENECE:	Metodología de Sistemas
PRE REQUISITO:	786	POST REQUISITO:	Ninguno
CATEGORÍA:	Obligatorio	SECCIÓN:	B
HORAS POR SEMANA DEL CURSO:	3.5	HORAS POR SEMANA DEL LABORATORIO:	2
DÍAS QUE SE IMPARTE EL CURSO:	sábado	DÍAS QUE SE IMPARTE EL LABORATORIO:	viernes
HORARIO DEL CURSO:	07:10 am - 10:30 am	HORARIO DEL LABORATORIO:	07:10 am - 08:50 am
SEMESTRE:	1ero. 2020	DESARROLLO DEL CURSO:	Edif. T3 salón 407

I. DESCRIPCION DEL LABORATORIO:

El laboratorio del curso de Sistemas organizacionales y gerenciales 2, trata sobre la parte práctica del curso. Se encarga de la aplicación de conceptos básicos administrativos y contables haciendo uso de herramientas de software que permitan apoyar de una manera más efectiva y precisa los procesos requeridos en las empresas modernas.

II. OBJETIVOS:

1. Poner en práctica los conceptos administrativos básicos utilizando herramientas de software.

III. METODOLOGIA:

- Se impartirán clases presenciales para fortalecer el conocimiento de los temas del curso.
- Elaboración de investigaciones y hojas de trabajo para conocer la teoría sobre las herramientas utilizadas en la práctica.
- Se realizará un proyecto para evaluar los conceptos adquiridos.

IV. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

La nota final estará compuesta de 100 puntos distribuidos de la siguiente manera:

2 hojas de trabajo	20%
3 tareas	15%
2 investigaciones	10%
Proyecto	45%
Examen final	10%

Total	100%

V. CONTENIDO

PRIMERA UNIDAD: Planeación y control

- Sesión 1 – viernes 07 de febrero, Introducción al curso y conceptos básicos.
- Sesión 2 – viernes 14 de febrero, Clase teórica y práctica.
- Sesión 3 – viernes 21 de febrero, Clase teórica y práctica.

SEGUNDA UNIDAD: Estados financieros

- Sesión 4 – viernes 28 de febrero, Clase teórica y práctica.
 - Importancia informática de la estructura contable de una empresa.
 - Estructura básica de Un Balance General.
 - Estructura básica de un Estado de Pérdidas y Ganancias.
 - Estructura básica de un Flujo de Efectivo.
 - Estructura y proceso de un presupuesto.

TERCERA UNIDAD: Herramientas tecnológicas de apoyo a la información

- Sesión 5 – viernes 06 de marzo, Clase teórica y práctica.
- Sesión 6 – viernes 13 de marzo, Clase teórica y práctica.
 - Teoría
 - ERP.
 - Herramientas.
- Sesión 7 – viernes 20 de marzo, Clase teórica y práctica.
 - Teoría.
 - CRM.
 - Herramientas.
 - Balance scorecards.

CUARTA UNIDAD: Marketing y administración del conocimiento

- Sesión 8 – viernes 27 de marzo, Clase teórica y práctica.
 - Tipos de marketing.
 - Plan de marketing.
 - Ejemplos prácticos.
- Sesión 9 – viernes 17 de abril, Clase teórica y práctica.
 - Administración del conocimiento.
 - Ejemplos prácticos.
 - Tendencias.
- Sesión 10 – viernes 24 de abril, Entrega final y calificación de proyecto.

VI. CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

- Tarea No. 1
 - Publicación: 14/02/2020 – Entrega: 21/02/2020
- Tarea No. 2
 - Publicación: 21/02/2020 – Entrega: 28/02/2020
- Hoja de trabajo No. 1
 - Publicación: 26/02/2020 – Entrega: 04/03/2020
- Hoja de trabajo No. 2
 - Publicación: 05/03/2020 – Entrega: 12/03/2020
- Investigación No. 1
 - Publicación: 13/03/2020 – Entrega: 20/03/2020

- Tarea No. 3
 - Publicación: 20/03/2020 – Entrega: 27/03/2020
- Investigación No. 2
 - Publicación: 17/04/2020 – Entrega: 24/04/2020
- Proyecto
 - Publicación: 27/03/2020 – Entrega: 24/04/2020
- Examen final
 - 30/04/2020

VII. BIBLIOGRAFÍA

- Hellriegel, Jackson y Slocum, Administración un Enfoque basado en competencias. 11ª Edición. Thomson.
- Financial Times. Information Management. 1999.
- Koonts y Weihrich. Administración, Una perspectiva Global. McGraw Hill. 11ª. Edición, México.
- Robbins. Administración Teoría y Práctica. 4a. edición. Editorial Prentice Hall.

Bibliografía complementaria:

- Microsoft Dynamics GP – Documentación. Microsoft Corporate. 2005
- Management Strategic for IT. Michael J. Earl. Prentice Hall. 1989
- Principios de la Gerencia Informática. USAC Tesis. Luis Fernando Espino Barrios. Guatemala. 2007