



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
FACULTAD DE INGENIERIA  
ESCUELA DE CIENCIAS Y SISTEMAS

**PROGRAMA DE LABORATORIO  
SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y GERENCIALES 2**

<b>CODIGO:</b>	787	<b>CRÉDITOS:</b>	4
<b>ESCUELA:</b>	Ciencias y sistemas	<b>ÁREA A LA QUE PERTENECE:</b>	Metodología de Sistemas
<b>PRE REQUISITO:</b>	786	<b>POST REQUISITO:</b>	Ninguno
<b>CATEGORÍA:</b>	Obligatorio	<b>SECCION:</b>	A
<b>DOCENTE:</b>	Ing. LUIS ALBERTO VETTORAZZI ESPAÑA	<b>TUTOR:</b>	HERMINIO ROLANDO GARCIA SANCHEZ
<b>HORAS POR SEMANA DEL CURSO:</b>	3.5	<b>HORAS POR SEMANA DEL LABORATORIO:</b>	2
<b>DÍAS QUE SE IMPARTE EL CURSO:</b>	Martes	<b>DÍAS QUE SE IMPARTE EL LABORATORIO:</b>	Jueves
<b>HORARIO DEL CURSO:</b>	9:00 am - 12:30 am	<b>HORARIO DEL LABORATORIO:</b>	19:00 - 20:40
<b>SEMESTRE:</b>	2do. 2022	<b>DESARROLLO DEL LABORATORIO:</b>	Meet

**I. DESCRIPCION GENERAL:**

El laboratorio del curso sistemas organizacionales y gerenciales 2 tiene como propósito apoyar al estudiante en la capacitación y desarrollo del conocimiento necesario para introducir al educando en el rol administrativo y gerencial.

**III. OBJETIVOS:**

**Conocimientos**

- Capacitar al estudiante para crear y dirigir empresas que aporten soluciones (no forzosamente informáticas) a las necesidades del entorno, contribuyendo al desarrollo de la sociedad en general.
- Reforzar el conocimiento alcanzado en clase sobre la importancia de la planeación, control y dirección dentro del proceso administrativo y su relación con otras funciones.
- Reforzar el conocimiento alcanzado en clase sobre la importancia de los estados financieros y las herramientas tecnológicas como apoyo a la toma de decisiones.

**II. METODOLOGIA:**

- Se impartirán clases virtuales, para el manejo de aplicaciones orientadas a cubrir los temas del contenido.

- Autoaprendizaje y lectura constante de información relacionada al laboratorio.
- Se realizarán exámenes cortos, tareas, y proyecto.

### III. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

La nota final estará compuesta de 100 puntos distribuidos de la siguiente manera:

4 Tareas 5 pts. c/u	20 puntos
Evaluaciones de rendimiento (2 cortos) 10 pts. c/u	20 puntos
3 Hojas de Trabajos 5 pts. c/u	15 puntos
1 Proyecto	20 puntos
1 Exposición	10 puntos
Evaluación Final	15 puntos
	-----
Total de nota	100 puntos

### V. CONTENIDO

#### CONTENIDO

Gestión del capital humano en la organización

- Proceso administrativo y casos prácticos
- Que es el capital humano.
- Desarrollo del capital humano y conocimiento organizacional.
- Liderazgo y Motivación
- Relación entre talento y motivación.
- Modelo de desarrollo de talento, capacitaciones.
- Evaluación del proceso de capacitación

Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) •

Historia ERP.

- Ventajas.
- Desventajas.
- Inversión en un ERP.
- Riesgos.
- ERP local y ERP en la nube.
- Ventajas y desventajas.

Gestión de las relaciones con clientes (CRM)

- Historia CRM.
- Características de un CRM.
- Tipos de CRM.
- Beneficios.

Introducción a RPA

- Historia RPA.
- Conceptos básicos de RPA.

## **HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DE APOYO A LA ADMINISTRACIÓN**

- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Customer Relationship Management (CRM)
- Modelos Workflow
- Datawarehouse y Datamining
- Modelos de Visualización.
- Indicadores de seguimiento.

## **CLAUSULAS RESTRICTIVAS:**

El perfil del estudiante de la facultad de Ingeniería de la Universidad de San Carlos de Guatemala, exige una alta calidad en la excelencia académica y ética profesional. Se establecen en este curso los siguientes lineamientos que regulan el comportamiento del estudiante:

- Copias en exámenes, cortos, proyectos, tareas tienen cero de nota y serán reportadas a la escuela de sistemas.
- El examen final NO tiene reposición.
- NO hay reposición de proyectos.
- Es obligatorio ganar el laboratorio para tener derecho a evaluación total del curso.
- Para aprobar el laboratorio se debe tener una nota final igual o mayor a 61 puntos.
- El laboratorio representa un 25% de la nota total del curso.