

Nombre del Cuso: Laboratorio de Sistemas Organizacionales y Gerenciales 1

Categoría:	Obligatorio	Semestre:	1er. Semestre 2025
Docente:	Msc. Ing. Estuardo Zapeta	Auxiliar	Jorge Sebastian Zamora Polanco
Enlace Meet:	https://meet.google.com/cwv-tkrh-ckm		
Día que se imparte:	Viernes	Horario:	18:10 - 19:50

1. Descripción del laboratorio

El contenido del laboratorio ayuda a los estudiantes a ver las conexiones directas entre los sistemas de información y el rendimiento empresarial. Describe los principales objetivos comerciales que impulsan el uso de los sistemas y tecnologías de la información en las corporaciones a nivel global: excelencia operativa; nuevos productos y servicios; mejor toma de decisiones; ventaja competitiva; y la supervivencia.

2. Objetivos

General

Trasladar a los estudiantes los conocimientos sobre la transformación de las organizaciones con el uso de las tecnologías de la información.

Específicos

- Conocer cómo se están transformando los negocios con los sistemas de información y por qué son tan esenciales para administrar un negocio hoy en día.
- Entender que es un sistema de información, cómo funciona, cuáles son sus componentes de administración, organización y tecnología y por qué los activos complementarios son esenciales para garantizar que los sistemas de información brinden un valor genuino para las organizaciones

3. Metodología

1. Se impartirán clases magistrales, con la participación de los estudiantes para el manejo de aplicaciones orientadas a cubrir los temas del contenido.
2. Autoaprendizaje y lectura constante de información relacionada al laboratorio.
3. Exámenes cortos, tareas, prácticas y proyectos, para el control del progreso.

4. Competencias terminales

Al finalizar el laboratorio el estudiante desarrolla las siguientes competencias:

- Capacidad para implementar sistemas de información en la empresa (ERP, SCM, CRM).
- Habilidad para incorporar TIC de acuerdo con necesidades de cambio organizativo.



5. Observaciones

1. Se requiere de un 80% de asistencia al laboratorio.
2. Es obligatorio aprobar el laboratorio con una nota mínima de 61 puntos para tener derecho a examen final y aprobación del curso.
3. Solo se calificarán exámenes y proyectos de estudiantes asignados en el curso.



6. Contenido temático del laboratorio	
Unidad	Tema
1. Los sistemas de información	<p>1. Los sistemas de información</p> <p>1.1. Evolución del sistema de información en la empresa</p> <p>1.2. La gestión de los recursos de información</p> <p>1.3. La gestión del conocimiento</p> <p>1.3.1. La cadena de valor del conocimiento</p> <p>1.3.2. Las tecnologías de la información en la gestión del conocimiento</p> <p>1.3.3. Ventajas de la gestión del conocimiento</p>
2. Tecnologías de la información y de las comunicaciones	<p>2. Tecnologías de la información y de las comunicaciones</p> <p>2.1. El papel estratégico de las TICs</p> <p>2.2. Sistemas de información en negocios globales</p> <p>2.3. Global e-business and collaboration</p> <p>2.4. Ethical and social issues en los sistemas de información</p>
3. Los tipos de sistemas de información en la empresa y el componente humano	<p>3. Los tipos de sistemas de información en la empresa y el componente humano</p> <p>3.1. Clases de sistemas de información</p> <p>3.1.1. Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)</p> <p>3.1.2. Aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM)</p> <p>3.1.3. Sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM)</p> <p>3.1.4. Sistemas de información geográfica (GIS)</p> <p>3.1.5. Sistema para la toma de decisiones (BI)</p>
4. Tecnologías de la información y la comunicación y la gestión del cambio	<p>4. TICs y la gestión del cambio</p> <p>4.1. Incorporación de las TICs y la necesidad de cambio organizativo</p> <p>4.2. Tipos de cambio organizativo</p> <p>4.2.1. Modelos de cambio orientados a procesos</p> <p>4.2.2. Pautas de gestión de cambio</p> <p>4.2.3. El papel de las TICs en los esfuerzos del cambio</p> <p>4.2.4. Rediseño de procesos de negocio</p> <p>4.2.5. Metodologías de gestión de cambio organizativo por introducción de las TICs.</p>



7. Evaluación de rendimiento académico

El laboratorio debe ser aprobado con nota mínima de 61 puntos y es obligatorio para optar a examen final del curso.

Procedimiento de evaluación	Ponderación	Envío enunciado	Entrega
Prácticas	Práctica 1	10 pts.	07/02/2025
	Práctica 2	10 pts.	21/02/2024
	Práctica 3	10 pts.	07/03/2025
Total prácticas	30 pts.		
Proyecto	Fase I	20 pts.	21/03/2025
	Fase II	20 pts.	02/04/2025
	Fase III	20 pts.	21/04/2025
Total proyecto	60 pts.		
Examen final	10 pts.	02/05/2025	
Nota de promoción	100 pts.		

8. Cronograma de actividades

Tema	Fecha
Unidad 1	
Evolución del sistema de información en la empresa	07/02/2025
La gestión de los recursos de información	07/02/2025
La gestión del conocimiento	14/02/2025
Unidad 2	
El papel estratégico de las TICs	28/02/2025
Sistemas de información en negocios globales	28/02/2025
Global e-business and collaboration	14/03/2025
Ethical and social issues en los sistemas de información	14/03/2025
Unidad 3	
Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)	28/03/2025
Aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM)	28/03/2025
Sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM)	04/04/2025
Sistemas de información geográfica (GIS)	04/04/2025
Sistemas para la toma de decisiones (BI)	11/04/2025
Unidad 4	
Incorporación de las TICs y la necesidad de cambio organizativo	11/04/2025
Tipos de cambio organizativo	25/04/2025