



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA DE CIENCIAS Y SISTEMAS**

**PROGRAMA DE CURSO  
SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y GERENCIALES 2**

<b>CODIGO:</b>	787	<b>CRÉDITOS:</b>	4
<b>ESCUELA:</b>	Ciencias y sistemas	<b>ÁREA A LA QUE PERTENECE:</b>	Metodología de Sistemas
<b>PRE REQUISITO:</b>	786	<b>POST REQUISITO:</b>	Ninguno
<b>CATEGORÍA:</b>	Obligatorio	<b>SECCIÓN:</b>	N
<b>HORAS POR SEMANA DEL CURSO:</b>	4	<b>HORAS POR SEMANA DEL LABORATORIO:</b>	2
<b>DÍAS QUE SE IMPARTE EL CURSO:</b>	martes y jueves	<b>DÍAS QUE SE IMPARTE EL LABORATORIO:</b>	viernes
<b>CATEDRÁTICO:</b>	Mario Bautista	<b>AUXILIAR:</b>	Kevin de León
<b>HORARIO DEL CURSO:</b>	19:00 – 20:40 h	<b>HORARIO DEL LABORATORIO:</b>	17:20 – 19:00 h,
<b>SEMESTRE:</b>	2do. 2020	<b>DESARROLLO DEL CURSO:</b>	Meet

**I. DESCRIPCION DEL LABORATORIO:**

El laboratorio del curso de Sistemas organizacionales y gerenciales 2, trata sobre la parte práctica del curso y un complemento de la teoría. Se encarga de la aplicación de conceptos básicos administrativos y contables haciendo uso de herramientas de software que permitan apoyar de una manera más efectiva y precisa los procesos requeridos en las empresas modernas.

**II. OBJETIVOS:**

1. Poner en práctica los conceptos administrativos básicos utilizando herramientas de software.

### III. METODOLOGIA:

- Se impartirán clases virtuales para fortalecer el conocimiento de los temas del curso.
- Elaboración de investigaciones y hojas de trabajo para conocer la teoría sobre las herramientas utilizadas en la práctica.
- Se realizará un proyecto para evaluar los conceptos adquiridos.

### IV. EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:

La nota final estará compuesta de 100 puntos distribuidos de la siguiente manera:

2 hojas de trabajo	20%
3 tareas	15%
2 investigaciones	10%
Proyecto	45%
Examen final	10%
	_____
<b>Total</b>	<b>100%</b>

### V. CONTENIDO

#### PRIMERA UNIDAD: Planeación y control

- Sesión 1 – viernes 31 de julio, Introducción al curso y conceptos básicos.
- Sesión 2 – viernes 07 de agosto, Clase teórica y práctica.
- Sesión 3 – viernes 14 de agosto, Clase teórica y práctica.

#### SEGUNDA UNIDAD: Estados financieros

- Sesión 4 – viernes 21 de agosto, Clase teórica y práctica.
  - Importancia informática de la estructura contable de una empresa.
  - Estructura básica de Un Balance General.
  - Estructura básica de un Estado de Pérdidas y Ganancias.
  - Estructura básica de un Flujo de Efectivo.
  - Estructura y proceso de un presupuesto.

### **TERCERA UNIDAD: Herramientas tecnológicas de apoyo a la información**

- Sesión 5 – viernes 28 de agosto, Clase teórica y práctica.
  - Introducción
  - Qué herramientas existen
  - Ejemplos
  
- Sesión 6 – viernes 04 de septiembre, Clase teórica y práctica.
  - Teoría
  - ERP.
  - Herramientas.
  
- Sesión 7 – viernes 11 de septiembre, Clase teórica y práctica.
  - Teoría.
  - CRM.
  - Herramientas.
  - Balance scorecards.

### **CUARTA UNIDAD: Marketing y administración del conocimiento**

- Sesión 8 – viernes 18 de septiembre, Clase teórica y práctica.
  - Administración del conocimiento.
  
- Sesión 9 – viernes 25 de septiembre, Conferencia de laboratorio.
  
- Sesión 10 – viernes 09 de octubre, Clase teórica y práctica.
  - Marketing
  
- Sesión 11 – viernes 16 de octubre, Clase teórica y práctica.
  - Tipos de marketing
  
- Sesión 12 – viernes 23 de octubre, Clase teórica y práctica.
  - Sistemas de información
  
- Sesión 13 – viernes 30 de octubre, Entrega final y calificación de proyecto.
  
- Sesión 14 – viernes 06 de noviembre, Examen final y revisión de notas.

## VI. CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

- Tarea No. 1
  - Publicación: 07/08/2020 – Entrega: 14/08/2020
- Tarea No. 2
  - Publicación: 14/08/2020 – Entrega: 21/08/2020
- Hoja de trabajo No. 1
  - Publicación: 21/08/2020 – Entrega: 28/08/2020
- Hoja de trabajo No. 2
  - Publicación: 28/08/2020 – Entrega: 04/09/2020
- Investigación No. 1
  - Publicación: 04/09/2020 – Entrega: 11/09/2020
- Tarea No. 3
  - Publicación: 11/09/2020 – Entrega: 18/09/2020
- Investigación No. 2
  - Publicación: 18/09/2020 – Entrega: 25/09/2020
- Proyecto
  - Publicación: 02/10/2020 – Entrega: 30/10/2020
- Examen final
  - 06/11/2020

## VII. BIBLIOGRAFÍA

- Hellriegel, Jackson y Slocum, Administración un Enfoque basado en competencias. 11ª Edición. Thomson.
- Financial Times. Information Management. 1999.
- Koonts y Weihrich. Administración, Una perspectiva Global. McGraw Hill. 11ª. Edición, México.
- Robbins. Administración Teoría y Práctica. 4a. edición. Editorial Prentice
- Hall.

### **Bibliografía complementaria:**

- Microsoft Dynamics GP – Documentación. Microsoft Corporate. 2005
- Management Strategic for IT. Michael J. Earl. Prentice Hall. 1989
- Principios de la Gerencia Informática. USAC Tesis. Luis Fernando Espino Barrios. Guatemala. 2007