



NOMBRE DEL CURSO: SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y GERENCIALES 2			
CATEGORÍA:	Obligatorio	SEMESTRE:	Primer semestre 2020
AUXILIAR:	Cristian Esteban Moino Rodriguez	SECCIÓN	A
EDIFICIO:	El asignado	SALÓN	El asignado
DÍAS QUE SE IMPARTE EL LABORATORIO:	Todos los días	HORARIO EN QUE SE IMPARTE EL LABORATORIO:	El asignado

**Descripción del Curso:**

El contenido que se imparte en el laboratorio ayuda a los estudiantes a visualizar los procesos administrativos gerenciales viendo desde los sistemas económicos empresariales como a uso de recursos humanos y a como se pueden obtener mejoras en el rendimiento laboral aumentando la productividad. Describe como poder analizar la información dentro de datos empresariales para la toma de decisiones.

**Objetivo General**

Trasladar a los estudiantes los conocimientos sobre los procesos organizacionales, financieros y como transformar una organización utilizando tecnologías de información.

Actividad	Ponderación
2 Hojas de trabajo	20
2 Investigaciones	20
1 Proyecto	40
Examen final	20
Total	100

**Contenido**

Gestión del capital humano en la organización

- Que es el capital humano.
- Desarrollo del capital humano y conocimiento organizacional.
- Relación entre talento y motivación.
- Modelo de desarrollo de talento, capacitaciones.
- Evaluación del proceso de capacitación.

#### Gestión de las relaciones con clientes (CRM)

- Historia CRM.
- Características de un crp.
- Tipos de crp.
- Beneficios.

#### Administración del conocimiento

- Que es la administración del conocimiento.
- Pirámide del conocimiento.
- Minería de datos.
- Memoria corporativa.
- Implicaciones de la admo. Del conocimiento.
- Dificultades.
- Requerimientos.
- Diseño de la estrategia de negocios en la era del conocimiento.
- Administración de la cultura externa/interna.

#### Administración del cambio

- Cambio del Comportamiento
- Cambio de la cultura
- Cambios de las tareas y tecnología
- Cambios del diseño organizacional
- Cambio de estrategia
- Aspectos éticos del cambio organizacional

#### Bibliografía

- Desarrollo del capital humano en las organizaciones  
[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico\\_administrativo/Desarrollo del capital humano en las org.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Desarrollo_del_capital_humano_en_las_org.pdf)
- Gestión del conocimiento y herramientas  
[https://www.researchgate.net/publication/46174372 Gestion del conocimiento y mineria de e datos](https://www.researchgate.net/publication/46174372_Gestion_del_conocimiento_y_mineria_de_datos)
- Administración del cambio  
<http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/231/131.htm>