UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
FACULTAD DE INGENIERIA
ESCUELA DE CIENCIAS Y SISTEMAS

PROGRAMA DEL LABORATORIO
SISTEMAS ORGANIZACIONALES Y GERENCIALES 2

CODIGO: 787	**CRÉDITOS:** 4
ESCUELA: Ciencias y sistemas	**ÁREA A LA QUE PERTENECE:** Metodología de Sistemas
PRE REQUISITO: 786	**POST REQUISITO:** Ninguno
CATEGORÍA: Obligatorio	**SECCION:** A
DOCENTE: Ing. Luis Alberto Vettorazzi España	**TUTOR:** Mauricio Sánchez
HORAS POR SEMANA DEL CURSO: 3.5	**HORAS POR SEMANA DEL LABORATORIO:** 2
DÍAS QUE SE IMPARTE EL CURSO: Martes	**DÍAS QUE SE IMPARTE EL LABORATORIO:** Miércoles
HORARIO DEL CURSO: 9:00 am - 12:20 am	**HORARIO DEL LABORATORIO:** 7:10 am - 8:50 am
SEMESTRE: 1er. 2018	**SALON LABORATORIO:** Edif. T7 salón 201

DESCRIPCION

Es la parte práctica del curso de Sistemas Organizacionales y Gerenciales 2. Se estará conociendo conceptos administrativos y técnicos valiéndose de herramientas de software que permitan que el alumno conozca los procesos de las empresas modernas para toma de decisiones.

OBJETIVO GENERAL

Que el alumno conozca diferentes herramientas de la gerencia moderna en las empresas.

METODOLOGIA

- Clases presenciales.
- Investigaciones.
- Exposiciones.
- Exámenes cortos.
- Proyecto.
- Examen final.

EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO:
El laboratorio tiene una ponderación de 25 puntos. Se debe tener una nota mayor o igual a 61 % de los puntos. La distribución es de la siguiente manera:

Actividad	Ponderación
2 Investigaciones	20
2 Exposiciones	5
2 exámenes cortos	10
Proyecto	50
Examen final	15
Total	**100**

CONTENIDO
Sesión 1: miércoles 7 de febrero:
Introducción al curso

Sesión 2: miércoles 14 de febrero:
Introducción ERP.

Sesión 3: miércoles 21 de febrero: clase práctica
Exposición de ERP´s: y herramientas

Sesión 4: miércoles 28 de febrero:
Introducción a CRM: teoría

Sesión 5: miércoles 7 de marzo: Clase práctica
Exposición de CRM´s y herramientas

Sesión 6: miércoles 14 de marzo
Introducción a SalesForce

Semana del 19 al 25 de marzo receso estudiantil por semana de huelga
Semana del 26 de marzo al 01 de abril Semana Mayor

Sesión 7: miércoles 04 de abril
Exposición Conferencista: Proyect Management (PMI)

Sesión 8: miércoles 11 de abril: clase teórica
Liderazgo y usos prácticos

Sesión 9: miércoles 18 de abril
Entrega de Proyecto

Sesión 10: miércoles 25 de abril
Examen Final de Laboratorio

CALENDARIZACIÓN DE ACTIVIDADES

1. **Primera Investigación**
   1.1. Publicación de enunciado: 14 de febrero
   1.2. Exposición: 21 de febrero

2. **Segunda Investigación**
   2.1. Publicación de enunciado: 28 de febrero
   2.2. Entrega y Exposición: 07 de marzo

3. **Primer examen corto**
   3.1. Realización: 14 de marzo

4. **Segundo examen corto**
   4.1. Realización: 11 de abril

5. **Entrega de Proyecto**
   5.1. Publicación de enunciado: 14 de marzo
   5.2. Entrega: 18 de abril

6. **Examen Final**
   6.1. Realización: 25 de abril

BIBLIOGRAFIA

- Hellriegel, Jackson y Slocum, Administración un Enfoque basado en competencias. 11ª Edición. Thomson
- Financial Times. Information Management. 1999
- Koonts y Weihrich. Administración, Una perspectiva Global. McGraw Hill. 11ª. Edición, México
- Robbins. Administración Teoría y Práctica. 4a. edición. Editorial Prentice Hall.
- Robbins, DeCenzo. Fundamentos de la administración, Conceptos y aplicaciones Editorial Prentice Hall
- Ansoff . La dirección Estratégica en la práctica empresarial. Editoria Adison Wesley.
- Documentos Electrónicos Diversos a identificar a lo largo del semestre.

Bibliografía complementaría

- Microsoft Dynamics GP – Documentación. Microsoft Corporate. 2005
- Management Strategic for IT. Michael J. Earl. Prentice Hall. 1989
- Principios de la Gerencia Informática. USAC Tesis. Luis Fernando Espino Barrios. Guatemala. 2007