



Nombre del Cuso: Laboratorio Sistemas Organizacionales y Gerenciales 1

Categoría: Obligatorio	Semestre: 1er. Semestre 2020
Docente: MsC Ing. Estuardo Zapeta	Auxiliar: Romeo Axpuc
Edificio: --	Salón: Meet
Día que se imparte: Martes	Horario: 17:20 – 19:00

1. Descripción del laboratorio

El contenido del laboratorio ayuda a los estudiantes a ver las conexiones directas entre los sistemas de información y el rendimiento empresarial. Describe los principales objetivos comerciales que impulsan el uso de los sistemas y tecnologías de la información en las corporaciones a nivel global: excelencia operativa; nuevos productos y servicios; mejor toma de decisiones; ventaja competitiva; y la supervivencia.

2. Objetivos

General

Trasladar a los estudiantes los conocimientos sobre la transformación de las organizaciones con el uso de las tecnologías de la información.

Específicos

- Conocer cómo se están transformando los negocios con los sistemas de información y por qué son tan esenciales para administrar un negocio hoy en día.
- Entender que es un sistema de información, cómo funciona, cuáles son sus componentes de administración, organización y tecnología y por qué los activos complementarios son esenciales para garantizar que los sistemas de información brinden un valor genuino para las organizaciones

3. Metodología

1. Se impartirán clases magistrales, con la participación de los estudiantes para el manejo de aplicaciones orientadas a cubrir los temas del contenido.
2. Autoaprendizaje y lectura constante de información relacionada al laboratorio.
3. Exámenes cortos, tareas, prácticas y proyectos, para el control del progreso.

4. Competencias terminales

Al finalizar el laboratorio el estudiante desarrolla las siguientes competencias:

- Capacidad para implementar sistemas de información en la empresa (ERP, SCM, CRM).
- Habilidad para incorporar TIC de acuerdo con necesidades de cambio organizativo.



5. Observaciones

1. Se requiere de un 80% de asistencia al laboratorio.
2. Es obligatorio aprobar el laboratorio con una nota mínima de 61 puntos para tener derecho a examen final y aprobación del curso.
3. Solo se calificarán exámenes y proyectos de estudiantes asignados en el curso.

6. Contenido temático del laboratorio

1. Los sistemas de información

- 1.1. Evolución del sistema de información en la empresa
- 1.2. La gestión de los recursos de información
- 1.3. La gestión del conocimiento
 - 1.3.1. La cadena de valor del conocimiento
 - 1.3.2. Las tecnologías de la información en la gestión del conocimiento
 - 1.3.3. Ventajas de la gestión del conocimiento

2. Tecnologías de la información y de las comunicaciones

- 2.1. El papel estratégico de las TIC
- 2.2. Sistemas de información en negocios globales
- 2.3. *Global e-business and collaboration*
- 2.4. *Ethical and social Issues* en los sistemas de información

3. Los tipos de sistemas de información en la empresa y el componente humano

- 3.1. Clases de sistemas de información
 - 3.1.1. De los sistemas funcionales a la integración: los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)
 - 3.1.2. Las aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM)
 - 3.1.3. Los sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM): la tecnología orientada a otra filosofía de gestión empresarial
 - 3.1.4. Una visión desde la arquitectura de sistemas: sistemas centralizados y distribuidos
 - 3.1.5. Sistemas para la toma de decisiones (BI)
 - 3.1.6. Sistemas de información geográfica (GIS)



7. Evaluación de rendimiento académico

El laboratorio debe ser aprobado con nota mínima de 61 puntos y es obligatorio para optar a examen final del curso.

Procedimiento de evaluación		Ponderación	Envío enunciado	Entrega
Prácticas	Práctica 1	10 pts.	10 de Agosto	21 de Agosto.
	Práctica 2	10 pts.	24 de Agosto	4 de Septiembre.
	Práctica 3	10 pts.	7 de Septiembre	18 de Septiembre
Total prácticas		30 pts.		
Tareas		10 pts.		
Proyecto	Fase I	15 pts.	21 de Septiembre	2 de Octubre
	Fase II	15 pts.	5 de Octubre	16 de Octubre
	Fase III	20 pts.	19 de Octubre	30 de Octubre
Total proyecto		50 pts.		
Examen final		10 pts.	6 de Noviembre	6 de Noviembre
Nota de promoción		100		



8. Cronograma de actividades

Tema	Cantidad de días para cubrir el tema
Evolución del sistema de información en la empresa	1
La gestión de los recursos de información	1
La gestión del conocimiento	1
El papel estratégico de las TIC	1
Sistemas de información en negocios globales	1
Global e-business and collaboration	1
Ethical and social Issues en los sistemas de información	1
Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)	1
Aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM)	1
Sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM)	1
Sistemas centralizados y distribuidos	1
Sistemas para la toma de decisiones (BI)	1
Sistemas de información geográfica (GIS)	1

9. Fecha de actividades

Tema	Fecha de Clases
Evolución del sistema de información en la empresa	28-07-2020
La gestión de los recursos de información	04-08-2020
La gestión del conocimiento	11-08-2020
El papel estratégico de las TIC	18-08-2020
Sistemas de información en negocios globales	25-08-2020
Global e-business and collaboration	01-09-2020
Ethical and social Issues en los sistemas de información	08-09-2020
Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)	08-09-2020
15 DE SEPTIEMBRE FERIADO (No Hay Clases)	15-09-2020
CONFERENCIA DE CLASE	22-09-2020
CONGRESOS ESTUDIANTILES (No Hay Clases)	29-09-2020
Aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM)	06-10-2020
Sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM)	13-10-2020
DIA DE LA REVOLUCION (No Hay Clases)	20-10-2020
Sistemas centralizados y distribuidos	27-10-2020
Sistemas para la toma de decisiones (BI)	03-11-2020
Sistemas de información geográfica (GIS)	03-11-2020