



**Nombre del Cuso: Laboratorio Sistemas Organizacionales y Gerenciales 1**

<b>Categoría:</b> Obligatorio	<b>Semestre:</b> 1er. Semestre 2020
<b>Docente:</b> MsC Ing. Estuardo Zapeta	<b>Auxiliar</b> Romeo Axpuc
<b>Edificio:</b> --	<b>Salón:</b> Meet
<b>Día que se imparte:</b> Martes	<b>Horario:</b> 17:20 – 19:00

**1. Descripción del laboratorio**

El contenido del laboratorio ayuda a los estudiantes a ver las conexiones directas entre los sistemas de información y el rendimiento empresarial. Describe los principales objetivos comerciales que impulsan el uso de los sistemas y tecnologías de la información en las corporaciones a nivel global: excelencia operativa; nuevos productos y servicios; mejor toma de decisiones; ventaja competitiva; y la supervivencia.

**2. Objetivos**

**General**

Trasladar a los estudiantes los conocimientos sobre la transformación de las organizaciones con el uso de las tecnologías de la información.

**Específicos**

- Conocer cómo se están transformando los negocios con los sistemas de información y por qué son tan esenciales para administrar un negocio hoy en día.
- Entender que es un sistema de información, cómo funciona, cuáles son sus componentes de administración, organización y tecnología y por qué los activos complementarios son esenciales para garantizar que los sistemas de información brinden un valor genuino para las organizaciones

**3. Metodología**

1. Se impartirán clases magistrales, con la participación de los estudiantes para el manejo de aplicaciones orientadas a cubrir los temas del contenido.
2. Autoaprendizaje y lectura constante de información relacionada al laboratorio.
3. Exámenes cortos, tareas, prácticas y proyectos, para el control del progreso.

**4. Competencias terminales**

Al finalizar el laboratorio el estudiante desarrolla las siguientes competencias:

- Capacidad para implementar sistemas de información en la empresa (ERP, SCM, CRM).
- Habilidad para incorporar TIC de acuerdo con necesidades de cambio organizativo.



## 5. Observaciones

1. Se requiere de un 80% de asistencia al laboratorio.
2. Es obligatorio aprobar el laboratorio con una nota mínima de 61 puntos para tener derecho a examen final y aprobación del curso.
3. Solo se calificarán exámenes y proyectos de estudiantes asignados en el curso.



2

0

2

0

S  
E  
M  
E  
S  
T  
R  
E

2

## 6. Contenido temático del laboratorio

### 1. Los sistemas de información

- 1.1. Evolución del sistema de información en la empresa
- 1.2. La gestión de los recursos de información
- 1.3. La gestión del conocimiento
  - 1.3.1. La cadena de valor del conocimiento
  - 1.3.2. Las tecnologías de la información en la gestión del conocimiento
  - 1.3.3. Ventajas de la gestión del conocimiento

### 2. Tecnologías de la información y de las comunicaciones

- 2.1. El papel estratégico de las TIC
- 2.2. Sistemas de información en negocios globales
- 2.3. *Global e-business and collaboration*
- 2.4. *Ethical and social Issues* en los sistemas de información

### 3. Los tipos de sistemas de información en la empresa y el componente humano

- 3.1. Clases de sistemas de información
  - 3.1.1. De los sistemas funcionales a la integración: los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)
  - 3.1.2. Las aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM)
  - 3.1.3. Los sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM): la tecnología orientada a otra filosofía de gestión empresarial
  - 3.1.4. Una visión desde la arquitectura de sistemas: sistemas centralizados y distribuidos
  - 3.1.5. Sistemas para la toma de decisiones (BI)
  - 3.1.6. Sistemas de información geográfica (GIS)



## 7. Evaluación de rendimiento académico

El laboratorio debe ser aprobado con nota mínima de 61 puntos y es obligatorio para optar a examen final del curso.

Procedimiento de evaluación		Ponderación	Envío enunciado	Entrega
Prácticas	Práctica 1	10 pts.	10 de Agosto	21 de Agosto.
	Práctica 2	10 pts.	24 de Agosto	4 de Septiembre.
	Práctica 3	10 pts.	7 de Septiembre	18 de Septiembre
<b>Total prácticas</b>		<b>30 pts.</b>		
<b>Tareas</b>		<b>10 pts.</b>		
Proyecto	Fase I	15 pts.	21 de Septiembre	2 de Octubre
	Fase II	15 pts.	5 de Octubre	16 de Octubre
	Fase III	20 pts.	19 de Octubre	30 de Octubre
<b>Total proyecto</b>		<b>50 pts.</b>		
<b>Examen final</b>		<b>10 pts.</b>	6 de Noviembre	6 de Noviembre
Nota de promoción		100		



### 8. Cronograma de actividades

Tema	Cantidad de días para cubrir el tema
Evolución del sistema de información en la empresa	1
La gestión de los recursos de información	1
La gestión del conocimiento	1
El papel estratégico de las TIC	1
Sistemas de información en negocios globales	1
Global e-business and collaboration	1
Ethical and social Issues en los sistemas de información	1
Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)	1
Aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM)	1
Sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM)	1
Sistemas centralizados y distribuidos	1
Sistemas para la toma de decisiones (BI)	1
Sistemas de información geográfica (GIS)	1

### 9. Fecha de actividades

Tema	Fecha de Clases
Evolución del sistema de información en la empresa	28-07-2020
La gestión de los recursos de información	04-08-2020
La gestión del conocimiento	11-08-2020
El papel estratégico de las TIC	18-08-2020
Sistemas de información en negocios globales	25-08-2020
Global e-business and collaboration	01-09-2020
Ethical and social Issues en los sistemas de información	08-09-2020
Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)	08-09-2020
<b>15 DE SEPTIEMBRE FERIADO (No Hay Clases)</b>	<b>15-09-2020</b>
CONFERENCIA DE CLASE	22-09-2020
<b>CONGRESOS ESTUDIANTILES (No Hay Clases)</b>	<b>29-09-2020</b>
Aplicaciones para la gestión de la cadena de suministro (SCM)	06-10-2020
Sistemas de gestión de relaciones con el cliente (CRM)	13-10-2020
<b>DIA DE LA REVOLUCION (No Hay Clases)</b>	<b>20-10-2020</b>
Sistemas centralizados y distribuidos	27-10-2020
Sistemas para la toma de decisiones (BI)	03-11-2020
Sistemas de información geográfica (GIS)	03-11-2020